

## Aikaisempaa harvempi yritys pyrkii ulkoistamaan IT-toimintonsa

*Tietotekniikan liiton (TTL) vuoden 2010 IT-barometrin vastaajien mukaan enää vain kolmannes yrityksistä pyrkii ulkoistamaan mahdollisimman suuren osan IT-toiminnoistaan. Ulkoistamishalukkuus on vähentynyt vuosi vuodelta.*

IT-barometrin vastausten mukaan suomalaisyritysten IT-toiminnoista on ulkoistettu noin 40 prosenttia. Ulkoistusten osuus on pysynyt vuosien saatossa suunnilleen samalla tasolla, vaikka vuosittaisen IT-barometrin vastaajissa on vaihtuvuutta.

Barometrin tulosten perusteella ulkoistamishalukkuudessa on kuitenkin selvästi laskeva trendi. Vuonna 2010 mahdollisimman laajaa ulkoistusta tavoitteli vain 35 prosenttia yrityksistä, kun vastaava osuus oli 41 prosenttia vuonna 2009 ja 46 prosenttia vuonna 2008. Kaiken kaikkiaan ulkoistamista tavoittelevien yritysten osuus on nyt pienempi kuin ulkoistusta tavoittelemattomien.

”Tulos on merkittävä etenkin taloustaantumän näkökulmasta, sillä IT-palvelutoimittajat ovat markkinoineet ulkoistamista yhtenä keskeisimmistä keinoista reagoida taantumään. Koska IT on nykyisin läsnä kaikkialla, on ulkoistuksesta tullut entistä vaativampaa ja riskialttiimpaa. Tämä selittää ulkoistushalukkuuden vähenemistä voimakkaasta markkinoinnista huolimatta”, sanoo johtava tutkija **Tomi Dahlberg** Aalto yliopiston kauppakorkeakoulusta.

”Ulkoistamisella tulee olla selkeät tavoitteet, ja lisäksi toimittajasuhdetta, ulkoistusprosessia sekä vaikutuksia liiketoimintaan ja IT-arkkitehtuuriin on johdettava määrätietoisesti, jotta ulkoistus voi onnistua”, hän lisää.

Tämänvuotisen IT-barometrin vastaajista vain hieman yli puolet kertoi organisaationsa asettaneen selkeät tavoitteet IT:n ulkoistamiselle. Osuus on pienentynyt merkittävästi vuodesta 2009, jolloin vastaava luku oli 59 prosenttia. Reilut 40 prosenttia suomalaisyrityksistä arvioi IT:n ulkoistamiselle asetettuja tavoitteita systemaattisesti.

”Se, että ainoastaan puolet yrityksistä asettaa selkeitä ulkoistamistavoitteita ja alle puolet seuraa niitä kertoo, että IT:n ulkoistamisen systemaattisuudessa ja seurannassa on suomalaisyrityksissä vielä paljon kehittämisen varaa”, toteaa **Robert Serén**, Tietotekniikan liiton toiminnanjohtaja.

TTL:n vuoden 2010 IT-barometriin vastasi 176 suomalaisyritysten liiketoiminta- ja IT-johdon edustajaa. Barometri on kokonaisuudessaan luettavissa osoitteessa [www.ttlry.fi](http://www.ttlry.fi). Barometrin tekemiseen ovat osallistuneet Viestintätoimisto Text 100 Conexio sekä Aalto yliopiston kauppakorkeakoulun liiketoiminnan teknologian laitos.

### Lisätietoja:

Robert Serén, toiminnanjohtaja, Tietotekniikan liitto, [robert.seren@ttlry.fi](mailto:robert.seren@ttlry.fi), puh: 0400 446 300

Tomi Dahlberg, johtava tutkija, Aalto yliopiston kauppakorkeakoulu, [tomi.dahlberg@hse.fi](mailto:tomi.dahlberg@hse.fi), puh: 050 550 5718

*Tietotekniikan liitto, TTL, on valtakunnallinen ja puolueeton tietotekniikka-alalla toimivien yhdistysten yhteistyöjärjestö, joka koostuu lähes 30 alueellisesta yhdistyksestä, teemayhdistyksestä tai opiskelijayhdistyksestä. Liittoyhteisön jäsenenä on 16.000 alan ammattilaista ja yli 500 tietotekniikkaa tuottavaa tai sitä käyttävää yritystä ja muuta organisaatiota. TTL:n tavoitteena on jäsenistön ammatillisen osaamisen ja arvostuksen kehittäminen. [www.ttlry.fi](http://www.ttlry.fi)*