

Kolumni **Aki Antman***Työpaikan  
it-kehitys pysähtyi*

**C**ES 2012 -kuluttajamessut pidettiin tammikuun alussa. Tapahtumassa julkaistiin mielenkiintoisia uutuuksia: puhelimia, ohuita kannettavia, tabletteja, pilvipalveluita, katseella ja liikkeellä ohjattavia laitteita, entistä älykkäämpiä televisioita ja jopa oluet viidessä minuutissa kylmentävä jääkaappi.

Uutuuksia katsoessani en voi välttyä ihmettelemästä, miksi vastaavaa teknologian ja menetelmien kehitystä ei näy kotimaisessa työelämässä.

Pelkästään Facebookissa on mukana yli kaksi miljoonaa suomalaista. Microsoftin Messengerillä oli jo vuonna 2006 yli miljoona aktiivista suomalaiskäyttäjää. Lähes jokainen suomalainen pääsee matkapuhelimellaan nettiin, ja pöytäkoneiden lisäksi netissä ollaan kannettavilla ja tableteilla. Olohuoneissamme komeilevat tallentavien digiboksien lisäksi Xboxit, Playstationit ja Wiit.

**” Miksi teknologian  
kehitys ei yllä koti-  
maiseen työelämään?”**

Tuotamme nettiin päivittäin valtavan määrän sisältöä: blogikirjoituksia, kuvia, statuspäivityksiä ja keskusteluita. Ostokset tehdään verkossa, tuleva puoliso tavataan netin deittipalveluiden kautta, kirjat hankitaan Amazonista ja käytetyt tavarat ostetaan ja myydään netin kautta. Angry Birdsia pelaavat vauvat, lapset, vanhemmat sekä vaarit ja mummut. Listaa voisi jatkaa loputtomiin – on siis helppo todeta, että elämämme on sähköistynyt.

**T**yöpaikoilla kuitenkin ollaan tilanteessa, jossa tietojärjestelmiä käytetään lähes samalla tavalla kuin vuonna 2000. Tieto tuotetaan omilla koneilla, ja ryhmätyön välineenä toimii aina lopulta sähköposti.

Eri tutkimusten mukaan tietotyöläisillä kuluukin sähköpostien kanssa taisteluun 10–50 prosenttia työajasta. Sähköposti on monelle myös lähes ainoa läsnätyön väline: tuoreen tutkimuksen mukaan tietotyöläiset tarkastavat puhelimestaan sähköposteja keskimäärin 34 kertaa päivässä.

Itse en oikein ymmärrä, miten tähän tilanteeseen päädyttiin. Vielä 1990-luvulla nimenomaan työpaikka tai oppilaitos oli useimmille se paikka, jossa tietotyöläinen sai ensikosketuksensa sähköpostin ja internetin ihmeelliseen maailmaan. Työpaikoille alkoi tulla erilaisia sähköisiä tiedotuskanavia, joiden kautta tieto kulki vuorovaikutteisesti. Tähän kehitys melkein pysähtyi.

Moni sai ensimmäisen kosketuksen pikaviestintään vapaa-ajallaan ICQ:n tai Messengerin kautta. Videoneuvottelut jäivät työpaikoilla harvojen huviksi, mutta kotikäytössä Skype toi ne kaikkien saataville. Sisäisissä tietojärjestelmissä keskitettyä hakuja ei löydy, mutta Altavista ja Google opettivat meidät löytämään haluamme asian kirjoittamalla hakusanan yhteen laatikkoon.

Office Web Apps ja Google Apps mahdollistavat dokumenttien samanaikaisen muokkauksen, mutta toimistolla dokumentit ovat nykyäänkin usein lukittuina jollekin. Tätäkin listaa voisi jatkaa loputtomiin.

**T**ällä hetkellä tietotekniikka on yksi niistä harvoista alueista, joilla on mahdollista saada samanaikaisesti säästöjä nykyisiin kustannuksiin että parantaa merkittävästi työn tuottavuutta ja mielekkyyttä. Tämän toteutumiseksi ei tarvita muuta kuin kuluttajamaailmasta tuttua avarakatseisuutta ja nopeutta sekä tietojärjestelmien toimittajille että ostajille.

*Kirjoittaja on Sulavan toimitusjohtaja,  
Tietotekniikan Liiton ja Ohjelmistoyritysten hallituksen jäsen sekä  
Microsoft Osaajakumppanit ry:n  
presidentti.*

