

Huono osaaminen vähentää it-hyötyjä

Viime viikkoina olemme saaneet lukea useista ongelmallisista tietojärjestelmäprojekteista, joiden myötä suomalainen it-osaaminen on noussut otsikoihin. Utisoinnin perusteella it-ammattilaiset leimataan osaamattomiksi.

Osaaminen on erittäin keskeinen asia nopeasti kehittyvällä alalla ja puutteita varmasti on. Mutta vika ei ole yksin it-taloissa, vaan myös tietojärjestelmän tilaajan täytyy olla ammattitaitoi-

Pelkät koneet ja ohjelmistot eivät toimintaa paljon tehosta.

nen. Ostaminen vaatii osaamista! Ja jotta järjestelmästä saadaan tavoitellut hyödyt, myös käyttäjien on osattava oma osuutensa. Tietotekniikan liiton tekemä it-barometri on osoittanut vuodesta toiseen, että odotukset tietotekniikkainvestointien hyödyistä ovat suuremmat kuin käytännössä saavutettu hyöty.

Vieläkin monet mieltävät tietotekniikan laiteinvestoinniksi eikä keinoksi, jonka avulla toimintaa voi kehittää. Jos toimintatavat eivät muutu, niin tehokkaammat koneet ja ohjelmistot eivät toimintaa paljon tehosta.

Johdolla pitää siis olla it-osaamista ja -ymmärrystä. Vielä tärkeämpää on, että organisaatiossa on kyvykkyyttä hyödyntää it:tä. Tämänvuotisen it-barometrin mukaan viime laman aikana vain harvat organisaatiot kouluttivat käyttäjiä. Nyt keväällä vastaajista yli 80 prosenttia kertoi, että organisaation tavoitteena on parantaa tietotekniikasta saatavia hyötyjä koulutuksella. Viime vuoteen verrattuna siihen aiotaan sijoittaa puolet enemmän rahaa.

Eriyisen tärkeää on it-ammattilaisten osaamisen taso. Tuore tutkimus e-Competence in Europe väittää, että suomalaisten it-ammattilaisten osaamistaso on eurooppalaisia kollegoja alhaisempi. Tutkimuksessa vastaajat arvioivat itse omaa tasoaan.

Kyselyn tuloksiin vaikuttaa tietenkin se, ketkä vastasivat ja kuinka kriittisesti he arvioivat itseään. Joka tapauksessa tutkimuksen pitäisi herättää meissä jokaisessa oman tunnon kolku-tusta. Kuinka hyvin olen ajan tasalla tietoteknisessä kehityksessä? Osaamiseensa voi jokainen itse vaikuttaa, vaikka päävastuu oikeanlaisesta ja riittävästä koulutuksesta olisikin työnantajalla.

ROBERT SERÉN
Toiminnanjohtaja
Tietotekniikan liitto ry