

Palvelumaailma haastaa CIO:n

Projektit onnistuvat suomalaisyrityksissä aiempaa paremmin, mutta laadunvarmistus pettää, kertoo TTL:n ja Sofigaten tietohallintaselvitys.

Jonna Vuokola

Tiesitkö, että suomalaisyritysten tietohallinnossa on viime vuosina jyllännyt Nokia-ilmiö? Paljon kehitystyö- ja liiketoimintataustaisia Nokia-johtajia on siirtynyt muiden yritysten tietohallintojohtajiksi. Tämä on tiennyt hyvää muun muassa suomalaisyritysten projektinhallinnalle.

”Projektit onnistuvat nyt paremmin kuin aikaisemmin, ne pysyvät paremmin aikataulussa ja budjetissa”, kertoo Sofigaten johtaja **Jari Raappana**.

TTL:n toiminnanjohtaja **Robert Serén** muistuttaa, että kaikki toiminnankehittämisprojektit ovat ennemmin tai myöhemmin myös järjestelmäprojekteja. Nyt pysytään paremmin suunnitelmissa sekä liiketoiminnan että it:n näkökulmasta.

Tietohallinnon rooli vahvistuu yrityksissä jatkuvasti. Kehityksen myötä esimies- ja johtotehtävät tietohallinnossa muuttuvat haastavimmiksi.

”Tekninen osaaminen ei ole CIO:n keskeisin ominaisuus”, Serén muistuttaa.

Tietotekniikan liitto ja Sofigate tutkivat nyt toista kertaa tietohallintojen johtamista Suomessa.

Palvelumalli haastaa

Kaikki ei kuitenkaan ole suomalaisyri-

tysten tietohallinnossa hyvin. Synkän pilven langettaa laadunvarmistus.

Viimeaikaiset häiriöt muun muassa pankkipalveluissa kielivät siitä, että palveluita ei johdeta riittävän hyvin päästä päähän -palveluketjuna.

”On huolestuttavaa, että maailmassa jossa asioita ostetaan yhä enemmän palveluna, järjestelmä- ja palveluhäiriöitä esiintyy niin paljon”, Raappana sanoo.

Jos ratkaisussa menee jokin vikaan, olisi sille hänen mukaansa aina oltava olemassa vaihtoehto. Jos heikoin lenkki vaatii kahdentamista, pitää sen olla toteutettu.

”Valitettavasti tässä asiassa ei ole tapahtunut kehitystä”, Raappana sanoo.

Myös suomalainen teollisuus siirtyy palveluihin, ja sen myötä järjestelmät ovat yhä kriittisemmässä roolissa. Yritykset ja ihmiset eivät enää siedä useita tunteja kestäviä palvelukatkoksia.

”Suomella on ollut isoja ongelmia palvelumaailmaan siirtymisessä. Haaste on suuri”, Raappana ja Serén sanovat.

Selvitykseen vastanneista yrityksistä 44 prosentilla ei ole suunnitelmaa ict-palveluiden laadun varmistamiseksi.

It:llä ei ole hahmoa

Tietohallintoasiat eivät junnaa yrityksissä paikallaan. Toisin kuin viime vuonna, tietohallinto- ja liiketoimintajohtolla on samanlainen näkemys ict:n

It:n rooli yrityksessä (%)

Mikä kuvaa parhaiten yrityksenne ja tietohallinnon välistä suhdetta?



Lähde: TTL



”Palvelut ovat edelleen Suomelle haaste”, pohtivat Jari Raappana ja Robert Serén.

roolista yrityksissä. Johto pitää ict:tä yhä strategisempänä toimintona.

Huolestuttavaa on kuitenkin se, että tietohallinnon suhteen yrityksissä val-

litsee selkeitä hahmotusongelmia. Vastaajista 78 prosenttia ei ymmärrä tietohallinnon toimintaa yrityksessä.

Kuulostaa huolestuttavalta. Mistä ihmeestä tämä johtuu?

”Kun asioista puhutaan väärillä termeillä, syntyy hämmennystä. Viestimis- ja kieliasiat ovat isossa roolissa”, Serén sanoo.

Vain 28 prosentissa yrityksistä bisnesjohto tietää, mitä ict tekee.

Vartijasta ratkaisijaksi

Tietohallintojen johtaminen Suomessa 2011 -selvityksen trendikysymys oli tänä vuonna pilvipalveluiden tietoturva. Enemmistö yrityksistä (62 prosenttia) ei pidä pilvipalveluiden tietoturvaa ongelmana. Silti 23 prosenttia vastaajista kertoo tietoturva-asioiden estävän hankkimasta pilvipalveluita liiketoimintakrittisiin järjestelmiin.

”Tietohallinto saa olla kriittinen muttei pelkkä portinvartija. Bisnesjohto tulee vaatimaan pilvipalveluita, siksi CIO:lla on ennen kaikkea ratkaisijan rooli”, Raappana painottaa.

TTL:n ja Sofigaten tutkimus karottahtaa johtotason henkilöiden näkemyksiä tietohallinnon roolista organisaatiossa ja sitä, miten tietohallintoa suomalaisyrityksissä johdetaan. Tutkimukseen vastasi 153 henkilöä 144 organisaatiosta. ■